

## INFORMATIVA ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (“**Informativa**”), è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (“**Reg. UE**”) e ha lo scopo di fornire, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché il paziente possa conferire i propri dati (“**Dati Personali**”) in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

### **Titolare del Trattamento dei dati personali**

Titolare del trattamento dei Vostri dati personali è il vostro medico di famiglia che lavora presso la struttura di medicina generale di gruppo denominata “**Mestre in salute**” sita in Mestre (VE) Via Cappuccina n. 129, in collaborazione con altri medici di famiglia, i quali hanno condiviso in rapporto di contitolarità, ai sensi dell’art. 26 del Regolamento Europeo, una politica comune sulla protezione dei dati personali. Il contenuto essenziale dell’**Accordo di Contitolarità** è messo a disposizione su Vostra esplicita richiesta dalla segreteria.

### **Il Responsabile Protezione dati**

Il Responsabile della protezione dei dati” c.d. “Data Protection Officer”, (nel seguito il “DPO”) è l’**Avv. Silvia Boschello** - con studio in Corso Milano, 106 Padova- Tel. 0495000200 **e-mail: dpo@mestreinsalute**, i cui dati di contatto sono forniti con la presente informativa e nella apposita sezione del sito internet della struttura: [www.mestreinsalute.it](http://www.mestreinsalute.it).

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi allo stato di salute, saranno trattati per le seguenti finalità specifiche:

- A. svolgere l’attività amministrativa collegata alla prestazione professionale sanitaria richiesta;
- B. esecuzione della prestazione professionale richiesta, in particolare per diagnosi, cura, riabilitazione o per altre prestazioni da Voi richieste quali quelle farmaceutiche o specialistiche;
- C. adempiere ad obblighi di legge;
- D. previo Suo consenso, per la raccolta di dati necessari per le finalità prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione (c.d. finalità di cura), sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) anche su un cloud server, conservati in formato digitale. Il FSE è lo strumento con cui è possibile ricostruire la Sua storia clinica; costituisce, infatti, l’insieme dei dati e documenti digitali sanitari e socio-sanitari relativi a eventi clinici, anche passati, che La riguardano - il FSE istituito dalle Regioni, che si occupano anche della sua gestione tecnica e informatica – viene alimentato e potrà essere accessi-

bile dalle strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e dei Servizi Socio-sanitari regionali (SSR) operanti su tutto il territorio nazionale, solo previa Sua volontà, di usufruire di questo strumento.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, i dati trattati saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità sopra esplicitate.

La base giuridica di liceità per il trattamento:

- di cui alla lettera A) è prevista all'art. 6 par. 1 lett. b del REG. UE trattamento necessario per esecuzione di un contratto;
- di cui alla lettera B) è prevista all'art. 9 par. 2 lett. c., i., h. del REG. UE "trattamento necessario per finalità di *“diagnosi, assistenza o terapia sanitaria”* e par. 3;
- di cui alla lettera C) è prevista dall'art. 6 par.1 lett. c. del REG.UE, obbligo di legge.
- di cui alla lettera D) è prevista agli artt. 6 lett. par. 2 lett. a e 9 par. 2 lett. a del REG.UE, ed è il consenso esplicito dell'interessato. Con il consenso alla **alimentazione**, il Suo Fascicolo diviene accessibile – per finalità di cura – solamente a Lei e ai soggetti che, di volta in volta, produrranno i dati e i documenti sanitari, restando quindi esclusi gli altri operatori sanitari che La prenderanno in cura. Per rendere il FSE accessibile – per finalità di cura – a tutti gli operatori del SSN/SSR che La prenderanno in cura, è necessario che Lei fornisca un ulteriore consenso (c.d. **consenso alla consultazione**). Eventuali altri consensi Le sono richiesti per alimentare nel Suo FSE le informazioni relative a eventi clinici pregressi rispetto alla data di rilascio del consenso alla alimentazione del FSE, disponibili sui sistemi informativi pubblici (c.d. consenso al pregresso), nonché per rendere visibili le informazioni relative a particolari prestazioni sanitarie (es. interruzione di gravidanza, violenza sessuale, uso di sostanze stupefacenti, stato di sieropositività). Nel caso di minore o di persona sottoposta a forme di tutela, i consensi sono espressi dal genitore o dal legale rappresentante. Il mancato rilascio dei consensi FSE non comporta conseguenze nell'erogazione delle prestazioni sanitarie. L'informativa sul consenso informato è disponibile al seguente link: <https://salute.regione.veneto.it/web/fser/cittadino/fascicolo-sanitario-elettronico-regionale/il-consenso-informato>.

## 2. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi Dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto per il periodo di durata prescritto dalle leggi tempo per tempo vigenti tranne nei casi in cui la documentazione sanitaria sia soggetta a periodi di conservazione illimitata in linea con la normativa vigente.

## 3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

- Per la finalità di cui alle lettere A), B), C) il conferimento dei dati è obbligatorio per l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta e la mancata comunicazione può dar luogo all'impossibilità per il medico di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati.

- Per le finalità di cui alla lettera D), il conferimento dei dati non è obbligatorio e qualora venga prestato il consenso, questo può essere revocato. Revocando il consenso all'alimentazione, il Suo FSE risulterà "vuoto" e nessun dato o documento sarà più recuperabile e visibile tramite FSE. È Suo diritto specifico richiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE relativi a un determinato evento clinico. I predetti dati e documenti, se oscurati, sono visibili esclusivamente a Lei e al soggetto che li ha generati. L'oscuramento può essere revocato nel tempo e può essere richiesto già all'atto della prestazione medica, ovvero successivamente, nelle modalità previste dalle Regioni. Per alimentare il FSE, è necessario che Lei fornisca il Suo consenso (c.d. consenso all'alimentazione). In qualsiasi momento può modificare i Suoi consensi rivolgendosi all'Azienda Sanitaria di appartenenza (cfr. Informativa "Fascicolo Sanitario Elettronico regionale del Veneto. Parte speciale – Regione del Veneto") o attraverso idonee funzioni fornite all'interno degli strumenti telematici per il Suo accesso al FSE. Con la revoca del solo consenso alla consultazione, il FSE continua a essere alimentato e accessibile solamente a Lei e a coloro che hanno prodotto i singoli dati e i documenti. Questi ultimi, infine, continuano a essere utilizzabili, in forma anonima, per fini di ricerca e governo, dai soggetti individuati dalla normativa.

#### **4. Categorie dei destinatari**

I Vostri dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato: dai medici sostituti, dai medici di continuità assistenziale (conosciuti anche con il termine di Guardia Medica) dal personale di studio e/o infermieristico. Il personale amministrativo potrà consultare i dati quale incaricato del servizio, solo laddove necessari per assolvere alle proprie funzioni e correlatamente all'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Tutti questi soggetti possono accedere ai Vostri dati ai fini di garantire continuità della cura e la massima efficacia/ efficienza di tutte le attività di prevenzione, diagnosi, terapia, riabilitazione. Sono tenuti a queste cautele anche i professionisti sopra citati e le strutture esterne che possono conoscerli. Potrete acconsentire a che solo alcuni di tali soggetti possano consultare i Vostri dati. È possibile infatti limitare la facoltà di accesso solo ad alcuni di questi professionisti. I dati potranno essere consultati, anche senza il Vostro consenso, qualora ciò sia indispensabile per la tutela della salute di un terzo o della collettività.

I dati forniti saranno trattati anche tramite soggetti responsabili esterni del trattamento legati al Titolare del Trattamento da specifico contratto ad esempio: l'amministratore di sistema, altri professionisti (persone fisiche o giuridiche) che fornendo beni o servizi, operano per conto del Titolare (Responsabili o incaricati). In questo caso sarà cura dei Titolari del Trattamento assicurare l'adozione di misure tali da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Si possono fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo su Vostra indicazione. In ogni caso i dati non sono comunicati a terzi, tranne quando sia necessario o previsto dalla legge. Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- Enti pubblici (Regioni, Comune, aziende sanitarie, autorità giudiziaria);
- Strutture ospedaliere/strutture di ricovero o riabilitazione o RSA;
- Eventuale medico specialista anche specializzando, laboratorio diagnostico;

- Farmacie.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento dei Dati Personali è disponibile su richiesta.

## **5. Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale**

I Suoi dati personali non saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

## **6. Diritti degli interessati**

Come previsto dall'articolo 15 del Reg. UE, l'Interessato potrà accedere ai Suoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o Reg. UE, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, i diritti che Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento sono i seguenti.

Diritto di accesso: il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del Reg. UE, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Reg. UE e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.

Diritto di rettifica: a norma dell'articolo 16 del Reg. UE, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei Suoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione: potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Reg. UE, la cancellazione dei Suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i Suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) Lei si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Reg. UE e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Suoi Dati Personali; d) i Suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Reg. UE, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad

esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento: potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Reg. UE, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Reg. UE ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. In caso di limitazione del Trattamento, i Dati Personali saranno trattati (e La informeremo prima che tale limitazione venga revocata) salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.

Diritto alla portabilità dei dati: l'Interessato potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Reg. UE, che tutti i Dati Personali siano trattati dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza particolari difficoltà. In questo caso, sarà compito dell'Interessato fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del Reg. UE Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, al Trattamento dei Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a marketing diretto.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora Lei ritenesse che il Trattamento dei Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento avvenga in violazione del Reg. UE e/o della normativa applicabile Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Al fine dell'esercizio dei diritti di cui agli art. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679, per la revoca del consenso, per l'oscuramento di uno o più dati, potete richiedere il Modulo Esercizio diritti privacy che troverete sempre disponibile nel sito [www.mestreinsalute.it/privacy](http://www.mestreinsalute.it/privacy). ovvero in forma cartacea presso la segreteria della struttura ovvero rivolgendovi al DPO della struttura: **dpo@mestreinsalute** oppure nei suoi contatti che troverete nel sito internet della struttura: **www.mestreinsalute.it**.

## 7. Chiarimenti del Garante

L'Autorità Garante, al fine di favorire un'interpretazione uniforme della nuova disciplina e supportare gli operatori sanitari con informazioni utili alla sua corretta attuazione, ha chiarito, ad

esempio, che il professionista sanitario (come il medico), soggetto al segreto professionale, non deve più richiedere il consenso per i trattamenti di dati necessari alla prestazione sanitaria.

E' invece richiesto il consenso, o una differente base giuridica, quando tali trattamenti non sono strettamente necessari per le finalità di cura, anche quando sono effettuati da professionisti della sanità. Ne sono un esempio i trattamenti di dati sulla salute connessi all'uso di "App" mediche (ad eccezione di quelle per la telemedicina), quelli effettuati per la fidelizzazione della clientela (come quelli praticati da alcune farmacie o parafarmacie), oppure per finalità promozionali, commerciali o elettorali.

L'Autorità ricorda che, sulla base dell'attuale normativa che regola il settore, permane la necessità di acquisire il consenso anche per il trattamento dei dati relativo al fascicolo sanitario elettronico, o per la consultazione dei referti online.

L'infografica relativa al trattamento sulla salute in ambito sanitario è disponibile in calce alla presente informativa.

## **8. Richieste di ricette per farmaci**

Dopo aver rilasciato al vostro medico il consenso per il Fascicolo Sanitario elettronico, potrete richiedere i farmaci anche attraverso l'APP "Sanità km zero" impostando ove richiesto l'indirizzo [prescrizioni@emmanuelscs.it](mailto:prescrizioni@emmanuelscs.it) – Questo indirizzo è utilizzato solamente dall'App e non riceve allegati o altri tipi di richieste. “

"**Sanità km zero Ricette**" è l'applicazione regionale, che permette all'utente di usufruire di alcuni servizi del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr) L'informativa è disponibile al seguente link (<https://salute.regione.veneto.it/web/fser/cittadino/informativa-app-sanita-km-zero>) e ha lo scopo di informare l'utente, per renderlo consapevole, in merito ai dati personali e le categorie particolari di dati personali trattati, le finalità e le modalità di trattamento, le misure di sicurezza adottate. In particolare, "Sanità km zero Ricette" permette all'utente di accedere alle proprie prescrizioni farmacologiche e/o a quelle del/i soggetto/i che rappresenta legalmente, rese recuperabili tramite FSEr. È, inoltre, uno strumento volto a facilitare il dialogo tra paziente/rappresentante legale e Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta nei loro rapporti routinari (es., rispettivamente, richiesta e compilazione digitale di prescrizioni farmacologiche), senza che questo modifichi o sostituisca le normali modalità di contatto, e permette all'utente di gestire i propri consensi FSEr e/o i consensi FSEr del/i soggetto/i da questi legalmente rappresentato/i (cfr. paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento").

### **Firmato da:**

*I Medici di Medicina Generale componenti la "Medicina di Gruppo" di Mestre (Contitolari del Trattamento)*

