



**OGGETTO:** Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679 e alla normativa nazionale vigente relativi alla tutela del trattamento dei dati personali

## ✿ TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Emmanuel Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale,**  
con sede in via C. Cavour 18, 30014 Cavarzere (VE) - tel. 0426.311630, fax 0426.51297, email [info@emmanuelscs.it](mailto:info@emmanuelscs.it), PEC [emmanuelscs@legalmail.it](mailto:emmanuelscs@legalmail.it)  
P. Iva e C.F. 02871780272

in qualità di Titolare del trattamento dei dati fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento effettuato all'interno del sito internet [www.mestreinsalute.it](http://www.mestreinsalute.it)

- A) nella compilazione del modulo online “**Richiesta prescrizione farmaci di uso abituale**”
- B) nella compilazione del modulo online “**Segnalazioni e suggerimenti**”
- C) nella compilazione del modulo online “**Richieste Privacy**”
- D) dati raccolti automaticamente durante la navigazione del sito (si veda paragrafo “**Cookies**”)

## ✿ TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI e FINALITA' DEL TRATTAMENTO (Quali dati raccogliamo e a quale scopo)

I dati personali da Lei inseriti, identificativi e sensibili (nome, cognome, recapiti telefonici e email, data di nascita, farmaci di uso abituale, ecc.) sono trattati dagli incaricati di Emmanuel s.c.s., specificatamente istruiti, **esclusivamente** per finalità connesse ai servizi da Lei richiesti e per poter adempiere a quanto richiesto, non vengono utilizzati in alcun caso per inviare comunicazioni di natura commerciale.

Le finalità nello specifico sono:

- A) fornitura di prescrizioni mediche per farmaci di uso abituale
- B) gestione di segnalazioni e suggerimenti
- C) finalità statistiche, di analisi e miglioramento dei servizi, eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche (il sito web utilizza solo Cookies tecnici)

Il mancato consenso da parte Sua impedisce automaticamente l'invio dei dati tramite i moduli e l'erogazione del servizio.

La base giuridica del trattamento è il Suo consenso, l'esecuzione di un accordo e la fornitura del servizio richiesto.

I dati vengono trattati senza il suo consenso espresso per:

- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei, in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

## ✿ MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è riferito alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, cancellazione e distruzione di dati, questo avverrà con modalità sia elettroniche automatizzate che cartacee ad opera dei nostri incaricati; i dati saranno **comunicati al Suo medico** di medicina generale (medico di famiglia) al quale ha già espresso il consenso, in nessun caso vengono diffusi.

I dati verranno trattati ad ogni singola richiesta e **conservati solamente fino all'avvenuta erogazione del servizio richiesto** garantendo sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento con modalità elettronica potrebbe comportare l'archiviazione digitale dei dati al di fuori dell'Unione Europea, al solo fine di garantire l'integrità e il ripristino dei dati, soddisfacendo in ogni caso i requisiti di adeguatezza e sicurezza sanciti dalla Direttiva sulla protezione dei dati del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea e dal **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)**, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali standard di protezione, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. Il fornitore del servizio di archiviazione digitale è responsabile del trattamento .

## ✿ DIRITTI

Ai sensi dell'art.7 del D.lgs. 196/2003 e dell'art. 15 del GDPR, Lei ha il diritto a ricevere, a titolo gratuito e su richiesta, le informazioni relative ai dati memorizzati in relazione alla sua persona, a richiederne l'aggiornamento e la portabilità.

Ha inoltre il diritto alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione e al blocco del trattamento dei Suoi dati personali, nonché di reclamo all'Autorità Garante della Privacy.

Per esercitare i Suoi diritti o per altre richieste di informazioni può rivolgersi al **Titolare del Trattamento** ai contatti sopra citati.

Questo sito e i servizi del Titolare non sono destinati a minori e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

L'elenco dei responsabili al trattamento è disponibile su richiesta.

## ✿ MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet.

## ✿ COOKIES

Poiché sul nostro Sito sono utilizzati dei cosiddetti "cookie" per diverse finalità, con questa informativa vogliamo spiegarvi cosa sono i cookie e come vengono utilizzati sul Sito.

### *Cos'è un cookie?*

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'Utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono reinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'Utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione.

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookies possono essere demandate ad altre tecnologie. Con il termine 'cookies' si vuol far riferimento ai cookies e a tutte le tecnologie similari.

### **Tipologie di cookies**

#### *Cookie tecnici*

Sono strettamente necessari e utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento di un sito web, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. Questi cookies possono essere utilizzati senza consenso;

La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

Questi cookie possono essere disattivati e/o eliminati soltanto attraverso le impostazioni del browser (clicca sul link in base al browser utilizzato)

- [Gestione cookies di Chrome](#)
- [Gestione cookies di Internet Explorer](#)
- [Gestione cookies di Firefox](#)
- [Gestione cookies di Safari](#)
- [Gestione cookies di Microsoft Edge](#)
- [Gestione cookies di Opera](#)

#### *Cookie di analisi (analytics) e prestazioni*

Sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Questi cookies, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.

#### *Cookie di profilazione (non operativi su questo Sito)*

Si tratta di cookies permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione anche ai fini di marketing. Per maggiori informazioni su questi cookie non utilizzati dal Sito Web vi invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito [www.garanteprivacy.it/cookie](http://www.garanteprivacy.it/cookie)

#### *Cookie di terze parti*

Nel corso della navigazione sul sito l'Utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"): ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta (es. video YouTube, API Google, l'utilizzo dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn).

In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito e il Titolare del trattamento non ha responsabilità per la loro operatività.



Se l'Utente decide di non concedere l'autorizzazione per l'impiego di cookie di terze parti, potranno essere utilizzare esclusivamente le funzioni del Sito, che non richiedono tali cookie.

Il presente sito utilizza cookie delle seguenti terze parti:

- **Google Inc.** : Per informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google si raccomanda di prendere visione dell'informativa privacy di Google e delle Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner.

- **Google Analytics:** Utilizzato per analizzare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività del sito e il comportamento degli utenti, verificare quanto spesso gli utenti visitano il sito, come il sito viene rintracciato e quali pagine sono visitate più frequentemente. Le informazioni sono combinate con informazioni raccolte da altri siti al fine di creare un quadro comparativo dell'uso del sito rispetto ad altri siti della medesima categoria.

Dati raccolti: identificativo del browser, data e orario di interazione col sito, pagina di provenienza, indirizzo IP.

Luogo di trattamento dei dati: Unione europea essendo attiva l'anonimizzazione del servizio.

I dati raccolti non consentono l'identificazione personale degli utenti, e non sono incrociati con altre informazioni relative alla stessa persona. Sono **trattati in forma aggregata e anonimizzati** (troncati all'ultimo ottetto). In base ad apposito accordo è vietato a Google Inc. l'incrocio di tali dati con quelli ricavati da altri servizi.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina Google Analytics Cookie Usage on Websites.

- **Youtube:** piattaforma, di proprietà di Google, per la condivisione di video. I cookie sono impostati all'accesso della pagine contenente l'embed, e all'avvio del video, e non consentono l'identificazione dell'Utente a meno che non sia già loggato nel profilo Google.

Dati raccolti: numero e comportamento degli utenti del servizio, indirizzo IP, informazioni che collegano le visite al sito all'account Google per gli utenti già loggati, preferenze sulla visualizzazione dei video.

Luogo di trattamento dei dati: USA.

L'utente può **disabilitare** (opt-out) in modo selettivo la raccolta dei dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google.

La guida generale per i cookies sui servizi Google (Maps, YouTube...) è disponibile all'indirizzo web <http://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

È possibile avere un elenco di alcuni provider che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità comportamentale al

Link <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>